

ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

О.С. Олейник, д-р экон. наук,

А.А. Тарасова,

Территориальный орган Росстата по Волгоградской области

Организация работы Волгоградстата направлена на получение объективной и достоверной информации. Основные направления повышения качества статистической информации:

1. Обеспечение полноты и достоверности Статистического регистра;
2. Организационная работа с хозяйствующими субъектами;
3. Внедрение современных технологий сбора статистической и бухгалтерской отчетности;
4. Повышение качества статистической информации, поступающей от районного звена;
5. Организационная работа по получению согласованных пообъектных и сводных информационных ресурсов.

Первое направление - обеспечение полноты и достоверности Статрегистра, который является информационной основой для проведения федеральных статистических наблюдений.

Основными направлениями ведения Статистического регистра является совершенствование методологии его ведения и повышение качества информации, содержащейся в регистре. От качества информации административной части Статрегистра зависит наиболее точное определение типов предприятий в базе данных «Генеральная совокупность объектов статистического наблюдения», а также учет в полном объеме территориально-обособленных подразделений юридических лиц, идентификация организаций с многоступенчатой структурой.

Специалисты Волгоградстата в рамках межведомственного взаимодействия по принципу «одного окна» осуществляют постоянный контакт с налоговыми органами. Одно из главных направлений во взаимодействии с ними - своевременное получение сведений о хозяйствующих субъектах и их полнота. Основными причинами, влияющими на качество регистра, является то, что сведения, предоставляемые на регистрацию в налоговые органы, носят заявочный характер и не подтверждаются документально, а также частая смена местонахождения (юридического адреса) организациями. Например, в 2008 г. анализ возврата пи-

сем по годовой бухгалтерской отчетности показал, что 80% организаций, не представивших балансы в период рассылки писем, официально сменили адрес. Этот вопрос требует правового решения об ответственности хозяйствующих субъектов за указание неверного юридического адреса в данных государственной регистрации.

Специалистами Волгоградстата постоянно оказывается консультативная помощь юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям при прохождении государственной регистрации. При непосредственном обращении хозяйствующих субъектов за информацией о классификационных признаках специалисты Волгоградстата обязательно уточняют информацию, содержащуюся в Статистическом регистре. Так, за восемь месяцев 2009 г. была уточнена информация, содержащаяся в Статистическом регистре, по 5340 юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, что составило 4,1% от общего количества хозяйствующих субъектов, включенных в Статистический регистр.

Генеральная совокупность (далее ГС) является основой для всех статистических наблюдений в Волгоградстате. ГС позволяет провести статистический и экономический анализ по сопоставимому кругу объектов и обеспечивает единый подход к формированию и актуализации каталогов. В начале 2009 г. при формировании фиксированной ГС были пересмотрены типы всех организаций с учетом выручки и численности.

Сложной, объемной, но актуальной для обеспечения полноты сбора государственной отчетности от хозяйствующих субъектов и обеспечения достоверности статистической информации является организационная работа с хозяйствующими субъектами - это *второе направление* повышения качества статинформации.

В целях информированности отчитывающихся хозяйствующих субъектов о формах федерального статистического наблюдения, по которым они должны отчитываться обязательно или при наступлении события, в Волгоградстате используются различные методы и формы работы.

Ежегодно выпускается информационный материал «Перечень форм федерального статистического наблю-

дения и бухгалтерской отчетности для представления в органы государственной статистики» - удобная форма оповещения организаций о сроках представления форм отчетности на весь отчетный год. На стендах в помещениях Волгоградстата, в его районных (городских) подразделениях, в помещениях налоговой службы по Волгоградской области размещается обзорная и справочная информация. На сайте Волгоградстата размещена информация о формах федерального статистического наблюдения, сроках и порядке их заполнения.

Методологическое сопровождение процесса сбора форм статистического наблюдения осуществляется посредством подготовки инструктивных и методологических писем. Постоянно оказываются индивидуальные разовые консультации. Во все отчитывающиеся организации и районные (городские) подразделения Волгоградстата регулярно направляются обзорные и инструктивные письма с приложением памятки, включающей перечень необходимых балансовых и логических контролей, увязок идентичных данных формы № 1-предприятие с данными форм № П-1, № П-2 и годовой бухгалтерской отчетности (далее ГБО). Волгоградстат ежегодно проводит инструктивные семинары со специалистами организаций городов и районов области по порядку заполнения форм № 11, № 1-предприятие и ГБО.

В 2009 г. специалисты Волгоградстата разработали серию информационно-аналитических справочников для крупных и средних предприятий (два выпуска), для сельхозпроизводителей (два выпуска), для бюджетных организаций. В данных изданиях приводится подробная информация об особенностях юридического оформления форм статистического наблюдения, о требованиях к качеству информационного фонда Статистического регистра. В справочниках приводится подробный перечень необходимых арифметических, логических контролей, увязок, методологические пояснения по формированию отдельных показателей. Дается обзор качества статистической, бухгалтерской отчетности за предыдущие периоды, проводится анализ типичных ошибок.

В последние годы Волгоградстат проводит комплекс мероприятий по улучшению отчетной дисциплины организациями малого бизнеса. Подвижность структур малого бизнеса (смена адреса, профиля работы, учредителей и т. д.) влияет на полноту сбора статистической отчетности. Анализ итогов разработки годовой бухгалтерской отчетности за 2004-2007 гг. показал, что почти каждое третье реально действующее малое предприятие не представляет ГБО в органы государственной статистики Волгоградской области по тем или иным причинам.

Основные направления разработанных мероприятий по улучшению отчетной дисциплины организациями

малого бизнеса заключены в следующем:

- налажено взаимодействие с органами налоговой службы. В течение последних четырех лет Волгоградстату предоставляется информация обо всех организациях, отчитавшихся в межрайонные инспекции федеральной налоговой службы по Волгоградской области (представивших баланс или налоговую декларацию, которая используется Волгоградстатом для оценки полноты сбора ГБО).

- Управление федеральной налоговой службы (далее УФНС) по Волгоградской области информирует Волгоградстат о проведении семинаров с налогоплательщиками. Данный график доводится до районных (городских) подразделений Волгоградстата с целью участия в этих семинарах представителей органов статистики.

- во всех районных (городских) подразделениях Волгоградстата постоянно ведется самостоятельная работа по обеспечению полноты сбора ГБО. В 2008-2009 гг. проводились следующие подготовительные мероприятия: распространялись информационные листовки через Пенсионный фонд и налоговые органы, отделения банков и Фонда социального страхования, через Администрации районов и Глав сельских поселений; размещались объявления в информационном Центре индивидуального предпринимателя и средствах массовой информации; осуществлялось письменное информирование респондентов об их обязанности представлять ГБО в органы государственной статистики.

В качестве эксперимента, в I квартале 2008 г. Волгоградстат направил письма 2,2 тыс. малых предприятий. Причем письма направлялись только организациям, отчитавшимся в 2007 г. в налоговые органы, но не представившим отчетность в Волгоградстат. Это довольно затратный способ, но он дал определенный результат.

Примерно треть писем (32%), направленных организациям органами статистики, не дошла до адресата в связи с отсутствием организации по юридическому адресу (выбыла, не обнаружена по адресу, адрес неверен). В основном не обнаруживаются по адресу организации, имеющие регистрацию в офисах, промышленной зоне. Письма, направленные на квартирный адрес, как правило, доходят до адресата.

Из числа респондентов, получивших письма-уведомления, каждый второй представил ГБО в органы государственной статистики. Из этого числа 28 организаций имели объем выручки за 2007 г. в сумме более 200 млн. рублей, 68 организаций - свыше 100 млн. рублей.

Перечень организаций, не обнаруженных по юридическому адресу, был направлен в УФНС по Волгоградской области и передан в отдел Статистического регистра для занесения специальной пометки в дополнительное поле ГС.

В результате принятых мероприятий по обеспечению полноты сбора годовой бухгалтерской отчетности за 2007 г. было собрано 12236 отчетов, это на 5,5% больше, чем в 2006 г.

Несмотря на имеющуюся нормативную базу, выявлены случаи нарушения хозяйствующими субъектами порядка представления статистической информации, необходимой для проведения федерального статистического наблюдения. В этих условиях деятельность органов статистики Волгоградской области по сбору статистической и бухгалтерской отчетности направлена на улучшение отчетной дисциплины хозяйствующих субъектов. Процесс привлечения респондентов к сдаче отчетов носит системный характер.

Волгоградстат применяет меры административной ответственности к должностным лицам за нарушение

порядка представления статистической информации, необходимой для проведения федеральных статистических наблюдений, предусмотренные статьями 13.19, 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. За восемь месяцев 2009 г. Волгоградстат оформил 37 материалов о нарушении порядка представления государственной статистической отчетности. Штрафу подвергнуто 37 правонарушителей на общую сумму 32,1 тыс. рублей.

Третье направление связано с реализацией Федеральной целевой программы «Развитие государственной статистики России в 2007-2011 годах» по внедрению Единой системы сбора, обработки, хранения и представления статистической информации на региональном уровне (см. рисунок).



Рисунок. Схема внедрения ЕССО в Волгоградстате

Автоматизация процесса производства статистической информации и повышение эффективности деятельности территориальных органов государственной статистики по сбору, обработке и представлению статистических данных реализуется путем перевода значительного числа статистических задач в ЕССО.

В 2008 г. Волгоградстат приступил к внедрению системы электронного сбора данных от хозяйствующих субъектов, что должно повысить качество поступающей статистической отчетности, уменьшить трудоемкость ее обработки. На основании «Временного порядка получения от респондентов первичных статистических данных по формам федерального статистического наблюдения в электронном виде территориальными органами Росстата через специализирован-

ных операторов связи» Волгоградстат в III квартале 2008 г. заключил соглашение с ЗАО ПФ «СКБ Контур», в 2009 г. - с ООО НТЦ «Тезис» и ООО «Бизнес Профи» о совместных действиях по организации и функционированию системы представления статистической информации в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи на территории Волгоградской области.

В конце 2008 г. доля отчетности, предоставляемой в электронном виде крупными и средними организациями Волгоградской области, достигла 5%. В августе 2009 г. в Волгоградстат поступили отчеты в электронном виде с ЭЦП от 534 крупных и средних предприятий, что составило 11%. В электронном виде осуществляется сбор отчетности по унифицированным формам федерального статистического наблюдения № П-1 -

П-4, а также по формам № ПМ (пром), № ПМ (торг), № 5-з (кв).

Реализация системы электронного сбора статистических данных создает предпосылки для серьезного улучшения качества первичных статистических данных.

В 2008 г. в Волгоградстате продолжилась работа, начатая в 2007 г., по созданию удаленных подключений районного звена к локальной вычислительной сети Волгоградстата. В соответствии со стратегией и планом выполнения работ организована VPN сеть из 43 распределенных точек по всей территории Волгоградской области, подключенных по xDSL технологии с гарантированной скоростью 128 Кбит/сек и имеющих выход на сервера, расположенные в Волгоградстате. Организован сервер терминалов для работы специалистов в районных (городских) подразделениях Волгоградстата в удаленном режиме с программным комплексом УИС СТАТЭК и почтовый сервер, развернутый на основе сервиса, заложенного в Win2003Srv.

К концу 2008 г. все специалисты в районных (городских) подразделениях Волгоградстата были обучены (по дистанционной и очной форме) принципам работы в программном комплексе УИС СТАТЭК в терминальном режиме и передаче первичной статистической информации на областной уровень по формам, переведенным в УИС СТАТЭК. По завершении обучения специалисты районного звена были протестированы.

Таким образом, входящие в ЕССО компоненты позволяют поднять на более высокий уровень процесс сбора первичной статистической информации от читающих субъектов, повысить ее качество.

Четвертое направление связано с повышением качества статистической информации, поступающей от районного звена. Для объективной оценки и повышения эффективности работы районного звена в Волгоградстате разработан и внедрен Порядок оценки качества статистической информации, поступающей от районных (городских) подразделений, который утвержден Приказом Волгоградстата № 114-пр от 04.09.2008 (далее Порядок).

Данный Порядок распространяется на статистическую и бухгалтерскую отчетность, поступающую из районного звена Волгоградстата в электронном виде. Качество поступающей первичной отчетности определяется в следующем порядке: база первичных отчетов, прошедших контроль и корректировки на областном уровне, сравнивается с первоначально поступившими от районов первичными данными. Количество измененных показателей между этими базами принимается как число исправленных показателей, то есть ошибочных. По результатам оценки качества рассчитывается коэффициент качества предоставленной информации по формуле (1):

$$K = 100 - \frac{O}{P} \times 100, \quad (1)$$

где K - коэффициент качества;

O - число ошибочных показателей;

P - общее число заполненных показателей в отчетах статистического наблюдения.

Коэффициент качества рассчитывается автоматически и, следовательно, носит объективный характер. Он рассчитывается отдельно по каждому статистическому наблюдению, в целом по районам и по региону. Коэффициент качества, равный 100, означает, что исправленных (ошибочных) данных в представленных отчетах нет, то есть это максимальная оценка качества предоставленной статистической информации. Значение коэффициента ниже 95 означает низкое качество информации.

Для определения общего коэффициента качества информации, поступающей из районного звена в электронном виде, в автоматическом режиме рассчитывается сводный коэффициент качества в целом по всем статистическим наблюдениям за отчетный месяц в разрезе каждого района по формуле (2):

$$K_{свод} = 100 - \frac{\sum_{i=1}^n O_i}{\sum_{i=1}^n P_i} \times 100, \quad (2)$$

где $K_{свод}$ - сводный коэффициент качества;

$\sum_{i=1}^n O_i$ - сумма ошибочных показателей по всем формам статистических наблюдений;

$\sum_{i=1}^n P_i$ - сумма заполненных показателей по всем формам статистических наблюдений.

Начиная с августа 2008 г. в Волгоградстате проводится автоматизированная оценка качества поступающей от районного звена статистической информации по унифицированным формам статистической отчетности № П-1 - П-4, № 1-автотранс, № П-1(сх), № 11-краткая, ГБО. В 2009 г. расширен перечень форм статистической отчетности, проходящей автоматизированную оценку качества, в их числе статистическая отчетность по формам № 1-предприятие, № 12-ф, № 11, № 1-рп (год).

В районное звено коэффициенты качества направляются в разрезе всех районов. В результате каждое районное структурное подразделение видит свой уровень качества отправляемых в Волгоградстат наблюдений по сравнению с другими районами. Это в определенной степени стимулирует районное звено к организации работы по повышению качества статнаблюдений, поступающих от организаций.

Кроме того, до районных подразделений Волгоградстата ежемесячно доводятся протоколы исправляемых ошибок, что также способствует повышению ответственности специалистов за предоставляемую информацию на региональный уровень.

Протокол ошибок позволяет проанализировать характер допущенных ошибок и принять меры по их недопущению в дальнейшем. В этом случае в районном структурном подразделении Волгоградстата проводится дополнительное занятие производственно-экономической учебы по изучению инструктивного материала по данной форме статнаблюдения, направляется индивидуальное обзорное письмо по качеству статотчета организации, допустившей ошибки.

Результатом внедрения Порядка оценки качества стало постепенное повышение качества статистической информации, поступающей от районного звена (см. таблицу).

Таблица

Коэффициенты качества статистической информации по унифицированным формам № П-1, № П-3, № П-4, поступающим от районного звена, за период с 1 августа 2008 г. по 1 августа 2009 г. (в процентах)

	Январь-август 2008 г.	Январь-июль 2009 г.
Сводный коэффициент качества	99,5	99,8
в том числе по формам:		
№ П-1	99,1	99,9
№ П-3	99,6	99,8
№ П-4	99,9	99,9

Сводный коэффициент качества статистической информации по унифицированным формам № П-1, № П-3, № П-4 в августе 2009 г. по сравнению августом 2008 г. возрос с 99,5 до 99,8%. Многие районные (городские) подразделения Волгоградстата после внедрения Порядка значительно улучшили качество представляемой в Волгоградстат статистической информации. Сократилось число ошибок. Повысилось качество текущей отчетности в 2009 г. Например, по форме № П-1 за август 2008 г. (первый месяц внедрения Порядка оценки качества) лишь шесть районов (14%) представили отчеты в Волгоградстат без ошибок, а за июль 2009 г. - 27 районов (64%); по форме № П-3 - соответственно 29 районов (69%) и 32 района (76%).

Следует отметить относительно высокое качество представленной годовой бухгалтерской отчетности. В среднем по области коэффициент качества по полному кругу годовой бухгалтерской отчетности как за 2007 г., так и за 2008 г. составил 99,2%. Несколько повысился коэффициент качества по форме № 11 (краткая): с 92,4% в 2007 г. до 94,2% в 2008 г.

После завершения разработки статистического наблюдения специалисты Волгоградстата в обязательном порядке направляют в районные (городские) подразделения обзорные письма по качеству предоставленных отчетов, обращая внимание на характерные ошибки. Вопрос качества статистической информации ежегодно рассматривается на расширенной коллегии Волгоградстата. Так, на расширенной коллегии, состоявшей-

ся в феврале 2009 г., в целях повышения качества статистической информации, представляемой в Волгоградстат, перед специалистами районного звена была поставлена задача усиления организационной работы по обеспечению достоверности отчетных данных, для чего требуется:

- анализировать характер ошибок, допущенных в статистической и бухгалтерской отчетности, разрабатываемой на районном уровне; выяснять их причину, итоги рассматривать на производственных совещаниях;
- информировать в индивидуальном порядке хозяйствующие субъекты, допустившие ошибки либо опоздания по срокам представления статистической или бухгалтерской отчетности, давать оценку допущенных ошибок и конкретные предложения по их ликвидации;
- регулярно проводить инструктивные совещания с хозяйствующими субъектами или принимать участие в аналогичных мероприятиях, проводимых другими организациями;
- добиваться полноты сбора отчетности от организаций малого бизнеса и улучшения их отчетной дисциплины. Для этого необходимо использовать средства массовой информации, информировать респондентов о значимости проводимых статистических наблюдений, постоянно повышать качество административной части Статистического регистра.

Большое внимание в Волгоградстате уделяется повышению уровня профессиональных знаний сотрудников. Специалисты Волгоградстата всех уровней регулярно повышают знания в процессе производственно-экономической учебы. На занятиях рассматриваются методологические вопросы по основным разделам государственной статистики, порядок формирования отдельных статистических показателей, расчетов макроэкономических показателей, вопросы качественного формирования информационного фонда, организации работы с хозяйствующими субъектами и многие другие вопросы. Среди специалистов Волгоградстата популярна дистанционная форма обучения, которая организуется Росстатом.

В последнее время при подготовке к сбору и обработке информации по отдельным формам статистической и бухгалтерской отчетности применяется метод тестирования в электронном виде специалистов районного звена, что также способствует повышению качества при приеме первичной отчетности от хозяйствующих субъектов.

В целях достижения качества и согласованности статистической и бухгалтерской отчетности и информированности специалистов районного звена в 2008 г. был подготовлен и направлен в районные (городские) подразделения Волгоградстата объемный лекционный материал по порядку формирования валового регионального продукта и составляющих его элементов, о необходимости достижения качества и достоверности

расчетов макроэкономических показателей на региональном уровне.

Пятое направление нашло отражение в совершенствовании организационной работы по получению согласованных пообъектных и сводных информационных ресурсов.

Все статистические наблюдения в Волгоградстате проводятся на основе Генеральной совокупности в строгом соответствии с установленной технологией. Специалистами Волгоградстата ежегодно в период разработки годовой бухгалтерской отчетности, отчетности по форме № 1-предприятие проводится сопоставление круга отчитавшихся предприятий и организаций по годовой и текущей отчетности.

В период разработки статистической и бухгалтерской отчетности проводится работа по сопоставлению идентификационных признаков организаций, каталогов, осуществляется контроль полноты сбора отчетов. Широко применяется практика по электронной сверке пообъектных данных одноименных показателей.

Совершенствование программного обеспечения по годовой бухгалтерской отчетности, выполненное спе-

циалистами Волгоградстата, позволило в рамках проведения многоуровневой сверки данных ГБО и статистической отчетности в период разработки форм ввести дополнительные контроли на сопоставление показателей форм ГБО № 1 и № 5 (изменение остатков незавершенного производства, расходов будущих периодов, резервов предстоящих расходов и т. д.). Кроме того, подготовлено программное обеспечение по сверке одноименных показателей форм ГБО и № 1-предприятие. Уже на этапе разработки формы № 1-предприятие и ГБО в Волгоградстате осуществляется сверка статистических показателей и вносятся необходимые коррективы.

Таким образом, принимаемые в Волгоградстате меры по повышению качества статистической и бухгалтерской отчетности, достижению полноты сбора и согласованности информации, достоверности Статрегистра позволяют обеспечить согласованность круга объектов статистического наблюдения, полноту, точность и однородность показателей, содержащихся в БД ГС и комплексах электронной обработки информации форм статистического наблюдения.

О ФОРМИРОВАНИИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ ОРГАНОВ СТАТИСТИКИ

Н.Б. Телятников, д-р экон. наук,

Т.А. Пашкина, канд. социол. наук

Территориальный орган Росстата по Саратовской области

Ежегодно Росстат оценивает деятельность территориальных органов Федеральной службы государственной статистики по нескольким основным направлениям: уровень информационно-аналитической работы; внедрение новых информационных технологий; ведение Статрегистра и обеспечение качества его информационного фонда; развитие межрегиональных статистических связей; кадровая работа; развитие имущественного комплекса. Аналитический доклад, подготовленный управлениями Росстата, дает возможность каждому коллективу ТОГСа увидеть и оценить свою работу со стороны, сравнить ее с опытом коллег, выделить из этого опыта что-то новое, полезное для себя.

Нам представляется актуальной и целесообразной ежегодная оценка Росстатом еще одного направления работы территориальных органов - *взаимодействия с общественностью*, которое в современных правовых и экономических условиях становится одним из инструментов управления любой организацией и формирования ее деловой репутации.

В современной теории и практике выделяется несколько основных видов связей с общественностью: бизнес-PR, политические, антикризисные, PR общественных организаций, внутрикорпоративные PR, связи с общественностью органов государственной власти и органов местного самоуправления. Использование связей с общественностью в государственном управлении в широком смысле можно охарактеризовать как работу по повышению открытости органов власти и управления, приближению их деятельности к интересам граждан, по формированию позитивного имиджа власти. В этой работе немаловажная роль отводится органам государственной статистики России как обладателям самой полной и достоверной информации о социально-экономических процессах в стране. Принятые в последние годы в системе государственной статистики новые нормативно-правовые акты внесли существенные изменения в порядок и форму предоставления статистической информации пользователям, то есть широким группам общественности. Федеральный закон РФ от 29 ноября 2007 г.

№ 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» устанавливает, что «официальная статистическая информация является общедоступной, за исключением информации, доступ к которой ограничен федеральными законами» (п. 10, ст. 5). Важно подчеркнуть, что для обеспечения права пользователей на бесплатное свободное получение статистической информации в соответствии с пунктом 9.1. Административного регламента исполнения государственной функции по предоставлению официальной статистической информации, статистические публикации, которые готовятся территориальными органами, отнесены к общедоступной официальной статистической информации. Таким образом, обеспечивается «прозрачность» статистики для широкого круга общественности, что является одним из обязательных компонентов формирования репутации.

В соответствии с общепринятой классификацией можно выделить несколько основных типов значимых для статистики репутационных аудиторий: органы власти и местного самоуправления; представители средств массовой информации; научная общественность; некоммерческие общественные объединения граждан; сотрудники органа статистики; организации, представляющие органам статистики отчеты.

Территориальными органами статистики продуктивно используются такие формы PR-работы, как проведение «круглых столов», взаимодействие со средствами массовой информации, продвижение и распространение статистической информации, Интернет-сопровождение нашей работы и многое другое.

На страницах журнала «Вопросы статистики», на заседаниях Совета руководителей территориальных органов Росстата мы и наши коллеги из других ТОГ-Сов делились опытом организации работы, анализировали формы взаимодействия с такой особой группой репутационной общественности, как журналисты, размышляли над использованием в информационной работе официального сайта ТОГСа.

Не меньший интерес представляет, на наш взгляд, детальное рассмотрение форм работы внутри коллектива ТОГСа, то есть возможностей внутрикорпоративных репутационных связей с общественностью. В конечном итоге именно люди являются самой большой ценностью организации, они создают ее репутацию, выводят работу на новый уровень. В практическом плане важно проанализировать формы и методы работы внутри коллектива, посмотреть, какова их результативность.

Внутрикорпоративный репутационный PR включает в себя разнообразные мероприятия по созданию так называемой внутренней репутации организации. При этом упор делается на формирование у сотрудников приверженности организации, чувства деловой соли-

дарности, общей и корпоративной культуры поведения, в основе которых лежит миссия организации. На наш взгляд, в качестве миссии территориальных органов статистики можно рассматривать основные полномочия, изложенные в положении о ТОГСе, в частности о Саратовстате: обеспечение выполнения Федерального плана (перечня) статистических работ и Производственного плана работ Федеральной службы государственной статистики; представление в установленном Росстатом порядке официальной статистической информации по Саратовской области в рамках Федерального плана (перечня) статистических работ Федеральной службе государственной статистики, органам государственной власти Саратовской области, главному федеральному инспектору в Саратовской области, территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, органам местного самоуправления, средствам массовой информации, организациям и гражданам; осуществление в соответствии с официальной статистической методологией подготовки, проведения статистических обследований и формирование на их основе официальной статистической информации по Саратовской области.

Выполнение этой миссии требует высокой профессиональной квалификации сотрудников, и мы стараемся поддерживать ее. Из 429 сотрудников Саратовстата - государственных служащих 312 имеют высшее образование. В 2008 г. пять человек прошли профессиональную переподготовку по программе «Государственное и муниципальное управление», 15 человек - повышение квалификации. По заочной дистанционной форме обучения в рамках государственного заказа прошли обучение 78 государственных гражданских служащих Саратовстата. Возможности обучения мы используем в качестве поощрения и формирования лояльности к Саратовстату, так как направляем на учебу лучших сотрудников, имеющих перспективы карьерного и профессионального роста, внесенных в кадровый резерв. Приветствуем мы и самостоятельное повышение сотрудниками своего профессионального уровня - заочное обучение в вузах. В истекшем учебном году дипломы о высшем или втором высшем образовании получили шесть человек. В Саратовстате работают доктор экономических наук, два кандидата экономических наук, два кандидата социологических наук. В аспирантуре учатся три человека.

Благодаря Росстату хорошей традицией в подготовке кадров для статистики стало сотрудничество с Саратовским государственным социально-экономическим университетом. Между нами заключен договор, в соответствии с которым ежегодно выделяются места для детей сотрудников Саратовстата, дающие возможность поступления на дневное обучение по целевой контрактной подготовке по специальности «Статистика». Это многолетнее взаимодействие дало нам

не только молодые кадры, но и помогло формированию династий саратовских статистиков, так как этой профессии посвятили себя уже и дети, и внуки наших сотрудников. Кстати, 27 человек работают в саратовской статистике более 25 лет, стаж государственной службы в статистике у 205 человек - от 15 до 25 лет. К одному из своих корпоративных праздников мы собрали все материалы о семьях (а их оказалось 50!), в которых статистике служили или служат несколько поколений. Стенд, посвященный династиям саратовских статистиков, стал одним из разделов нашего музея.

Комната-музей, в которой собраны уникальные экспонаты, объединяющие в одних стенах историю и день сегодняшней саратовской статистики, является сейчас нашей гордостью. В музее хранятся, к примеру, отчеты о действиях Саратовского губернского статистического комитета за 1871, 1880 и другие годы, «Адрес-календари Саратовской губернии», материалы первой переписи населения России 1897 г. Знакомство с этими и другими документами позволяет судить о широте и разнообразии деятельности комитета, провести сравнительный анализ целей и задач статистики в разные периоды развития страны.

Кроме документов, в нашем музее хранятся альбомы об истории отделов и людях, которые за многие годы существования статистики работали в нашей организации. Особую ценность представляют воспоминания ветеранов, их награды и экспонаты, которые они передали в дар музею. Со всей области собрали технику, на которой работали статистики в 50-е - 60-е годы XX века. Музей постоянно обновляется и пополняется как за счет материалов из истории статистики, так и благодаря активной жизни нынешнего коллектива.

По своей сути, формирование репутации - это повседневная работа, требующая участия всего коллектива. Здесь нет и не может быть мелочей. Нас оценивают по тому, как выглядит здание нашей организации и рабочие кабинеты в нем, что и как используется в создании интерьеров в отделах (мебель, оргтехника, цветы, картины, награды), как оформлена и воспринимается наша печатная продукция, какую информационную и эмоциональную нагрузку несут стенды для наших клиентов. Все это, вместе взятое, работает на позитивный имидж Саратовстата и в глазах коллектива, и в восприятии широкого круга потребителей нашей информации.

Активное взаимодействие Саратовстата с редакциями средств массовой информации не только сделало нашу организацию одной из самых упоминаемых, но и сыграло свою роль в выработке определенного уровня культуры в работе с запросами СМИ у наших сотрудников. На письменные запросы редакций мы отвечаем в течение трех дней; руководители отделов, используя статистическую информацию, всегда готовы выступить в качестве комментаторов либо экспертов.

В формировании репутации Саратовстата как организации, имеющей большой научный потенциал, мы использовали работу над книгой «Страницы истории статистики Саратовской области. Документы. Факты. События». Поддержанию научного имиджа Саратовстата помогла и впервые проведенная в прошлом году научно-практическая Интернет-конференция «Роль статистики в мониторинге социально-экономического положения регионов в условиях действия Федерального закона от 29 ноября 2007 года № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации».

В подготовке и проведении конференции активное участие принимали наши молодые сотрудники. Работе с этой категорией мы уделяем особое внимание. У нас выстроена система наставничества, основными задачами которой являются адаптация молодых специалистов к службе в органах государственной статистики и закрепление в соответствующих подразделениях Саратовстата, ускорение процесса профессионального становления и развитие способности самостоятельно и качественно выполнять служебные обязанности.

Вся внутрикорпоративная коммуникационная политика Саратовстата построена по принципу объединения сотрудников на основе индивидуальных целей для достижения целей общих. К индивидуальным целям относятся заработная плата и другие формы материального поощрения, карьерный и профессиональный рост, приобретение статуса. А общие цели - это устойчивое положение Саратовстата как органа власти на рынке информационных услуг.

Убеждены, что активное использование инструментария связей с общественностью поможет следовать одному из главных принципов официального статистического учета, изложенному в статье 4 Федерального закона о статистике: «полнота, достоверность, научная обоснованность, своевременность предоставления и общедоступность официальной статистической информации», а также формировать деловую репутацию органов статистики и социальное доверие к ним.

Предлагаем внести в отчет территориальных органов государственной статистики за год новый раздел «Работа территориального органа Росстата по связям с общественностью». Обобщение и оценка Росстатом всего, что сделано в территориальных органах по связям с общественностью, позволят распространить опыт лучших, расширить ассортимент используемых форм работы. Мы все заинтересованы в грамотном формировании позитивного имиджа и деловой репутации статистики как органа власти. Чем более открытыми становятся органы статистики и статистическая информация, тем большую актуальность приобретает работа по утверждению их деловой репутации и устойчивому признанию ее широкой общественностью.